

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Con il proprio Sistema di Gestione Integrato, la Direzione di Scenario S.r.l. definisce gli indirizzi per la qualità dei prodotti e dei servizi erogati e per una gestione consapevole delle informazioni, considerando tali aspetti parte integrante delle scelte aziendali e delle relazioni con clienti, partner e altre parti interessate.

Scenario è specializzata nell'integrazione di sistemi di simulazione, piattaforme di apprendimento a distanza e nella progettazione di contenuti educativi, sviluppando soluzioni avanzate per l'addestramento e la formazione in contesti complessi e ad elevata criticità operativa.

Le attività dell'azienda comprendono la progettazione e realizzazione di sistemi di simulazione in ambito navale, portuale, logistico, aeroportuale, ferroviario, veicoli speciali, disaster response, antincendio digitale, oltre all'erogazione di servizi di formazione per formatori e all'utilizzo di Learning Management System (LMS) per la gestione delle competenze.

In tali ambiti, la qualità dei servizi e la sicurezza delle informazioni assumono un ruolo centrale per supportare l'affidabilità delle soluzioni, la tutela delle informazioni trattate, la continuità delle attività e il rapporto di fiducia con i clienti.

La Direzione, sulla base dell'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate, definisce obiettivi e indirizzi orientati alla soddisfazione del cliente, al rispetto dei requisiti applicabili e al miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione, includendo qualità e sicurezza delle informazioni nelle decisioni di business.

Obiettivi per la qualità e la sicurezza delle informazioni

La Direzione si impegna a promuovere, a tutti i livelli dell'organizzazione, il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- analizzare le esigenze del cliente e il contesto operativo dei progetti, al fine di sviluppare soluzioni di simulazione e formazione rispondenti ai requisiti tecnici, normativi e operativi
- sviluppare soluzioni flessibili e scalabili, capaci di adattarsi alle specifiche esigenze dei clienti e all'evoluzione dei contesti applicativi
- operare secondo criteri di efficacia, efficienza e correttezza, mettendo a disposizione le risorse necessarie al mantenimento di adeguati standard qualitativi e al rispetto delle normative applicabili
- sostenere l'innovazione tecnologica dei prodotti, dei sistemi di simulazione e dei processi di sviluppo, integrazione e assistenza
- prevenire e gestire non conformità e criticità operative, analizzandone le cause e definendo azioni volte a ridurre il ripetersi
- favorire la crescita delle competenze di dipendenti e collaboratori attraverso attività di informazione e formazione

Sicurezza delle informazioni

Considerata la natura dei servizi erogati e il contesto operativo in cui Scenario opera, la Direzione definisce specifici obiettivi per la sicurezza delle informazioni, tra cui:

- stabilire ruoli e responsabilità per la gestione delle informazioni e dei sistemi
- svolgere valutazioni periodiche dei rischi, tenendo conto di minacce interne ed esterne, vulnerabilità tecnologiche, aspetti di continuità operativa e rischi legati alla supply chain

Codice	Denominazione	Revisione	Data Emissione	Classifica	Pagine
D002	POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA	2.0	01/01/2026	Pubblico	1/2

SCENARIO

- adottare misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione delle informazioni e dei sistemi, incluse la gestione degli accessi, il monitoraggio e la protezione delle infrastrutture
- promuovere la consapevolezza del personale rispetto alla sicurezza delle informazioni durante lo svolgimento delle attività quotidiane
- definire modalità di gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni
- effettuare verifiche periodiche tramite audit interni e controlli sulle prestazioni
- considerare i requisiti di sicurezza nei rapporti con fornitori e partner

Tali impegni sono orientati alla tutela delle informazioni trattate, tenendo conto delle esigenze di riservatezza, integrità e disponibilità e dei requisiti applicabili ai servizi e ai processi aziendali.

Principi organizzativi e ruolo della Direzione

La Direzione ritiene che il raggiungimento degli obiettivi per la qualità e la sicurezza delle informazioni richieda la partecipazione consapevole di dipendenti e collaboratori, e promuove:

- la condivisione degli obiettivi e delle strategie aziendali
- la consapevolezza del proprio ruolo e del contributo ai processi
- la collaborazione e il lavoro in team
- il rispetto delle procedure aziendali e delle regole comportamentali
- l'attenzione ai rischi operativi e informativi nello svolgimento delle attività
- l'utilizzo dell'esperienza maturata per migliorare i processi

La Direzione integra il Sistema di Gestione nelle attività aziendali, definisce obiettivi e politiche, assegna responsabilità e mette a disposizione le risorse necessarie. La Direzione comunica l'importanza della qualità e della sicurezza delle informazioni e monitora l'andamento del sistema attraverso riesami periodici, assumendo le decisioni ritenute opportune per il miglioramento delle prestazioni.

Standard di riferimento

In relazione ai propri obiettivi strategici e alle caratteristiche dei servizi erogati, Scenario S.r.l. ha scelto di adottare standard internazionali riconosciuti facendo riferimento, tra gli altri, ai seguenti standard e linee guida:

- **ISO 9001** norma internazionale che definisce i requisiti per i sistemi di gestione per la qualità,
- **ISO/IEC 27001** standard internazionale che definisce i requisiti per la gestione della sicurezza delle informazioni
- **ISO 31000** standard internazionale di riferimento per la gestione del rischio

Diffusione e riesame

La presente Politica è resa disponibile all'interno dell'organizzazione, condivisa con fornitori e collaboratori e pubblicata attraverso i canali aziendali.

È sottoposta a riesame periodico al fine di valutarne l'attualità e l'adeguatezza rispetto agli indirizzi aziendali.

01/01/2026

Il CEO

La Direzione

Codice	Denominazione	Revisione	Data Emissione	Classifica	Pagine
D002	POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA SICUREZZA	2.0	01/01/2026	Pubblico	2/2